

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 La Granda juridisch kantoor, hierna verder te noemen La Granda, gevestigd te Vijfhuizen, gemeente Haarlemmermeer verricht haar werkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - opdrachtgever: diegene die La Granda verzoekt juridische bijstand te verlenen
 - opdrachtnemer: La Granda
- 1.3 La Granda is nimmer tot acceptatie van een opdracht verplicht.
- 1.4 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor opdrachtnemer werkzaam zijn, respectievelijk door opdrachtnemer worden ingeschakeld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, respectievelijk rechtsopvolgers, alsmede van alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes.
- 2.2 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst nietig zal zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 – Gegevens en informatie

- 3.1 Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien opdrachtgever door opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door opdrachtnemer gewenst, heeft verstrekt. Kosten, ontstaan doordat opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van opdrachtgever.
- 3.2 Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.2 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig door opdrachtgever beoogd resultaat.
- 4.3 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.
- 4.4 De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemer de overeenkomst niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.
- 4.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, dan wel niet tot het nemen van rechtsmaatregelen over te gaan, indien dit naar haar mening niet verantwoord is.

- 4.6 Na het geven van een opdracht is opdrachtgever gehouden een debiteur die zich tot hem wendt door te verwijzen naar opdrachtnemer en zich tevens te onthouden van alle handelingen betreffende de afwikkeling van de opdracht. Indien blijkt dat de vordering, die opdrachtgever ter incasso aan opdrachtnemer heeft aangeboden, ongegrond is of indien blijkt dat opdrachtgever bij het verstrekken van een opdracht onder curatele of bewind stond of anderszins handelingsonbekwaam was of wanneer opdrachtgever de vordering zelf en zonder toestemming van opdrachtnemer regelt of de werkzaamheden belemmert, is opdrachtgever 15 % incassoprovisie exclusief omzetbelasting verschuldigd aan opdrachtnemer over het volledige bedrag van de vordering en vergoeding van eventueel gemaakte kosten. Voorts is de opdrachtgever een vertragsrente van 1 % per maand verschuldigd aan opdrachtnemer.
- 4.7 Een opdracht omvat de onbeperkte volmacht om als onmiddellijk vertegenwoordiger van de opdrachtgever datgene te doen, wat naar het oordeel van opdrachtnemer in het kader van een opdracht wenselijk en/of noodzakelijk is. In het bijzonder is opdrachtnemer bevoegd de debiteur voor een door opdrachtnemer te bepalen termijn uitstel van betaling te verlenen en/of met deze een betalingsregeling overeen te komen, die in de gegeven situatie door opdrachtnemer redelijk dan wel als uiterst haalbaar wordt geacht. Opdrachtnemer is gerechtigd uittreksels en (verhaals-) informatie met betrekking tot de debiteur in te winnen.
- 4.8 Opdrachtgever stemt ermee in dat opdrachtnemer digitaal met hem en met derden, waaronder eventuele tegenpartijen en hun raadslieden, correspondeert.

Artikel 5 – Geheimhouding

- 5.1 Opdrachtnemer is verplicht de door of namens opdrachtgever verschafte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voorzover op opdrachtnemer een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking of opdrachtgever opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- 5.2 Opdrachtnemer is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure, gerechtigd de door of namens opdrachtgever verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voorzover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorzover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van opdrachtnemer, op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust of indien opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure.

Artikel 6 – Honorarium

- 6.1 Opdrachtgever is aan opdrachtnemer een honorarium verschuldigd overeenkomstig de bij opdrachtnemer gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen vermeerderd met verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting. Bij voortijdige beëindiging op initiatief van opdrachtgever, is opdrachtgever aan opdrachtnemer de tot dan toe gemaakte kosten verschuldigd.
- 6.2 Verrichte werkzaamheden kunnen, als de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
- 6.3 Opdrachtnemer is steeds gerechtigd van opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt eerst verrekend met de slotdeclaratie in de desbetreffende opdracht.
- 6.4 Opdrachtnemer is gerechtigd het tijdevenredige honorarium per 1 januari van elk jaar aan te passen conform de door haar vastgestelde uurtarieven

Artikel 7 – Betaling

- 7.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in euro's te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum bij gebreke waarvan opdrachtgever in verzuim is.
- 7.2 Alle buiten- en/of gerechtelijke kosten zijn voor rekening van opdrachtgever, met uitzondering van buitengerechtelijke incassokosten, die door debiteuren zijn betaald en/of waarvoor 'no cure, no pay' geldt.
- 7.3 Buitengerechtelijke incasso-opdrachten worden aangenomen op basis van 'no cure, no pay', behoudens opdrachten waarbij een juridisch verweer gevoerd wordt. Opdrachtnemer is bevoegd een opdracht te weigeren, indien er naar zijn oordeel geen of een geringe kans van slagen is.
- 7.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om – ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van opdrachtnemer aanleiding geeft – van opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan opdrachtnemer gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- 7.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om eventuele vorderingen van haar op opdrachtgever uit welke hoofde dan ook met ontvangen betalingen van debiteuren van opdrachtgever te verrekenen.
- 7.6 Indien opdrachtgever in verzuim is, worden alle andere facturen van opdrachtnemer jegens opdrachtgever opeisbaar, ook al is de betalingstermijn daarvan nog niet verstreken.

Artikel 8 – Reclames

- 8.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel, indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 8.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voor zover opdrachtnemer aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 8.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1 Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van een opdracht voorzover de tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Opdrachtnemer is evenwel niet aansprakelijk voor:
 - bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever.
 - Bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen
 - Bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade.
- 9.2 De in het eerste lid vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer gelden niet voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- 9.3 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

- 9.4 Oprachtgever is gehouden opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, behoudens voorzover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- 9.5 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten beroeps- en of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Op verzoek kan inzage worden verkregen in de polisvoorwaarden. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur.

Artikel 10 – overmacht

- 10.1 Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, waaronder begrepen – maar daartoe niet beperkt – stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Indien nakoming als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, kan opdrachtnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht reeds voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.
- 10.3 Voor zover opdrachtgever ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 – Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 12 – Rechts- en forumkeuze

- 12.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen die niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar opdrachtnemer gevestigd is.
- 12.3 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer tezamen kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met opdrachtnemer.

Versie maart 2010